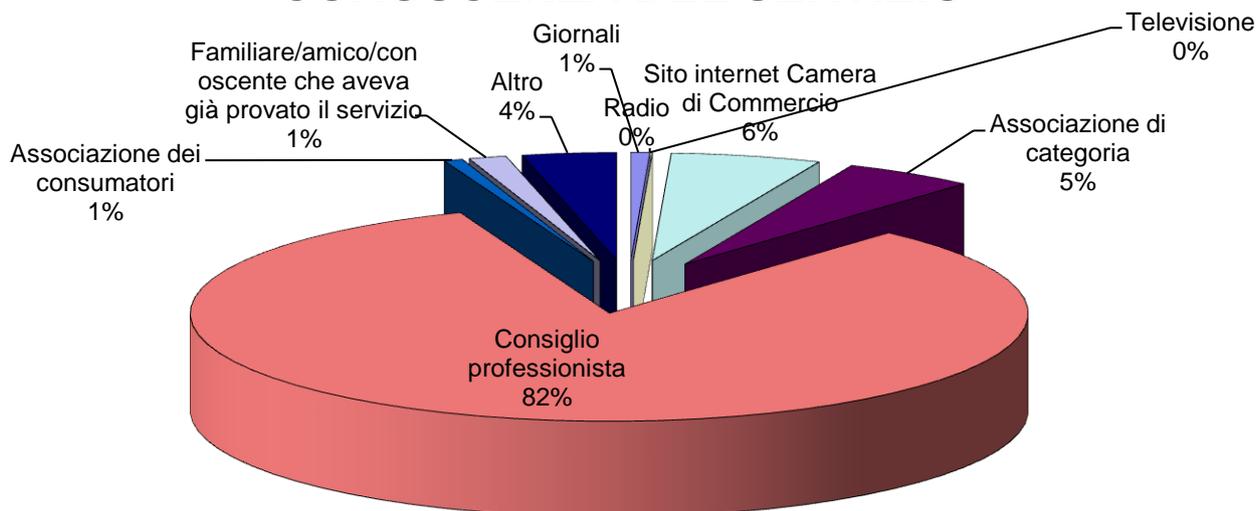


# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

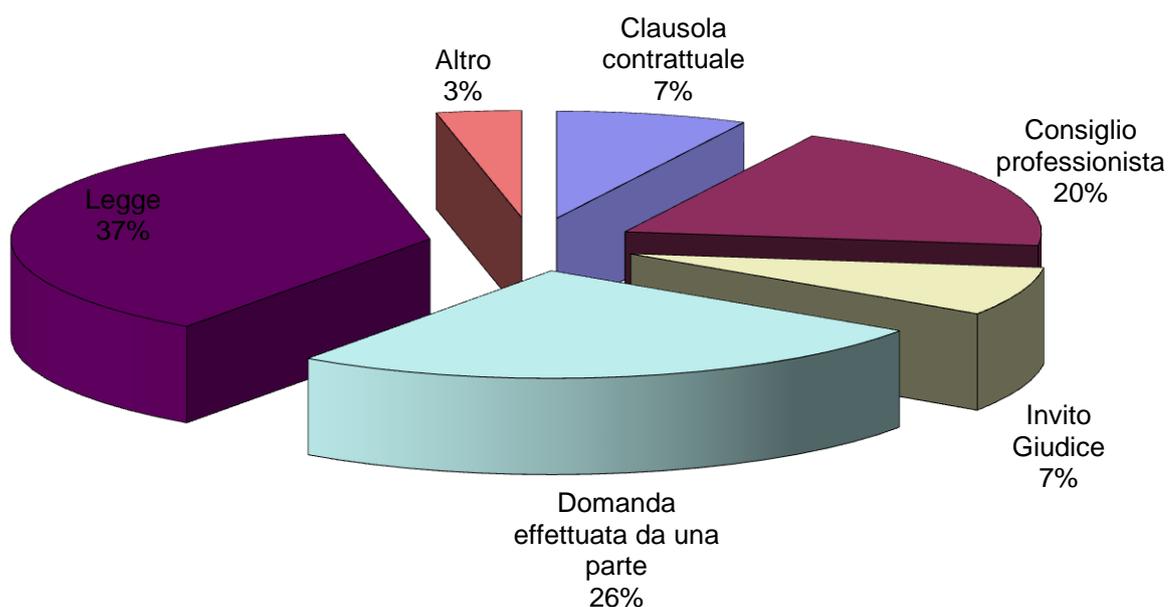
La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato dagli utenti. L'elaborazione si riferisce alle risposte fornite nel corso del primo trimestre 2020, a conclusione di procedure di mediazione.

## CONOSCENZA DEL SERVIZIO

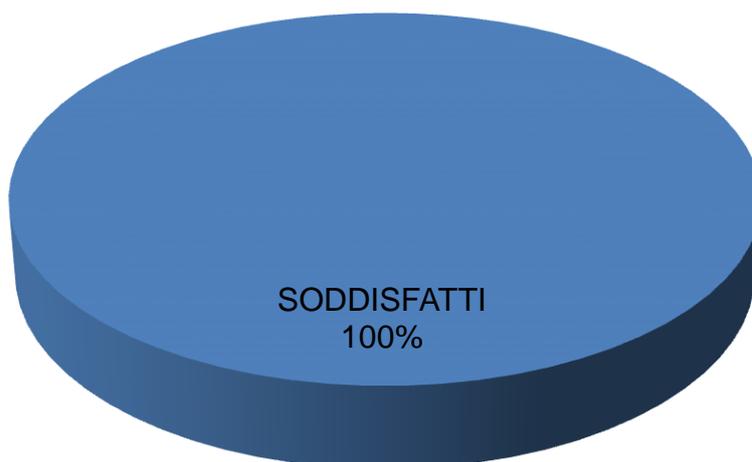


## PERCHE' SI E' RICORSI AL SERVIZIO



## GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

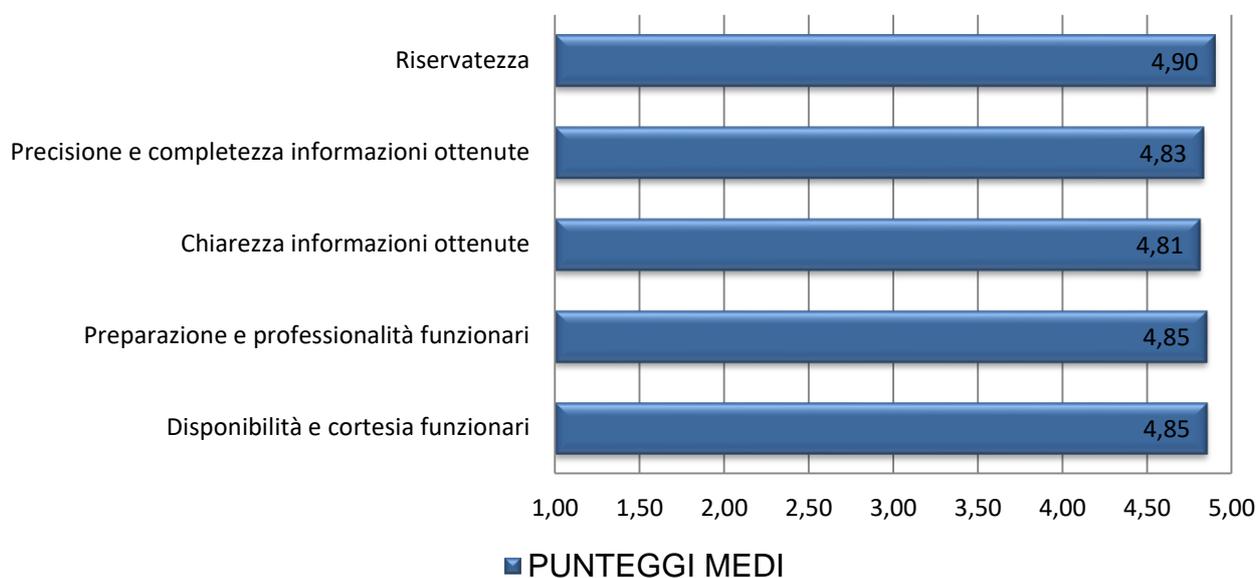
INSODDISFATTI  
0%



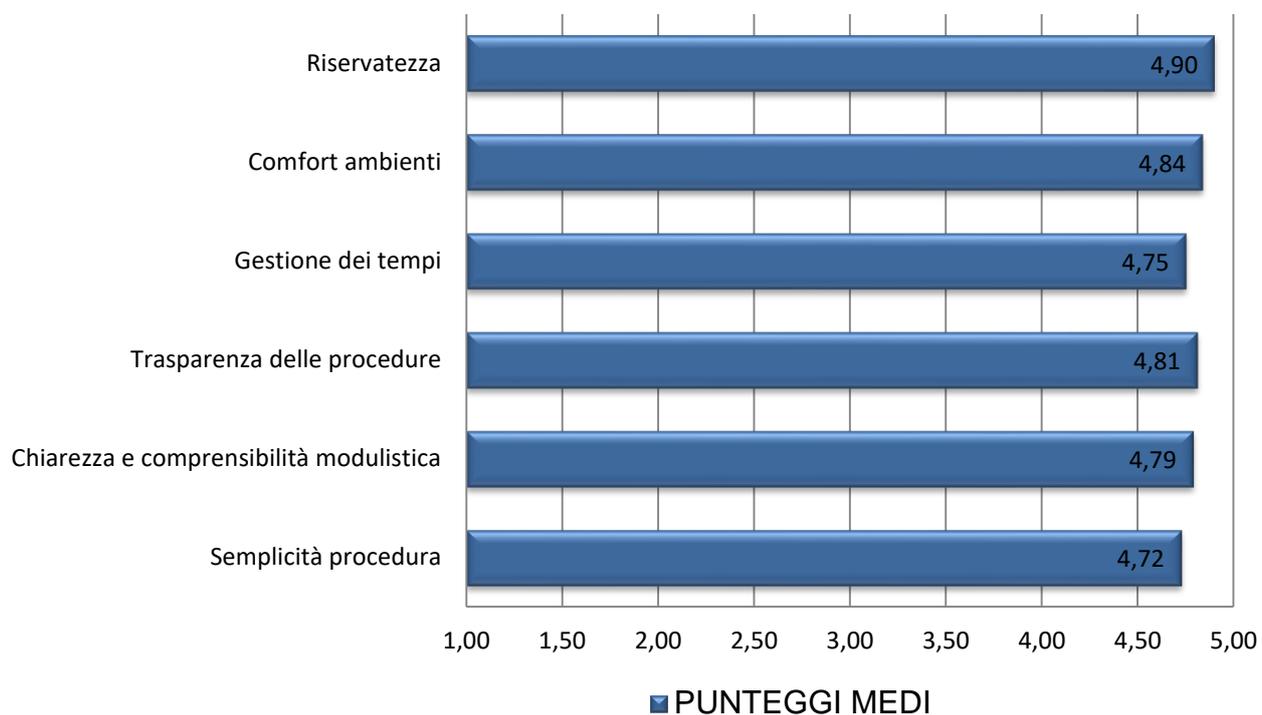
SODDISFATTI  
100%

GRADIMENTO SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELL'ORGANISMO (punteggio  
medio) **4,80**

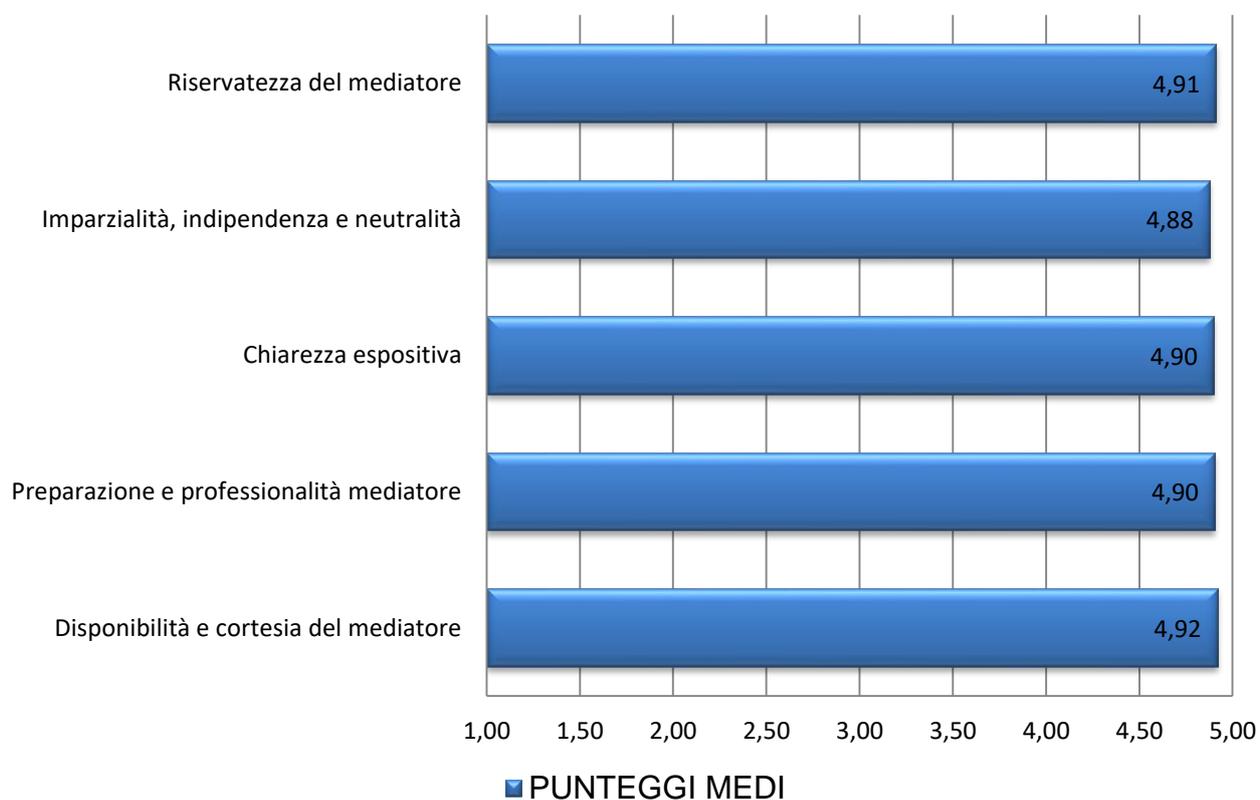
## VALUTAZIONE DEI FUNZIONARI



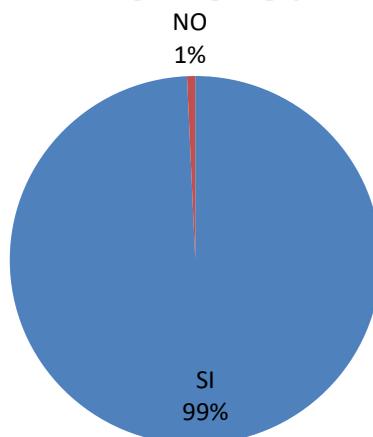
## VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA



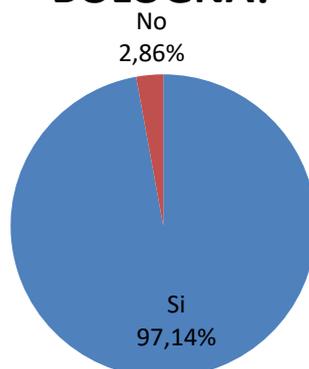
## VALUTAZIONE DEL MEDIATORE



## IL COSTO SOSTENUTO E' CONFORME AL SERVIZIO RICEVUTO?



## UTILIZZERA' DI NUOVO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?



## CONSIGLIERA' AD ALTRI IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?

